

Privacy statement

Conscio Life Coaching

Inleiding

Veel organisaties verwerken gegevens die te herleiden zijn tot personen, zoals mailadressen en financiële gegevens. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft organisaties de plicht om zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan. Elke organisatie die deze gegevens verwerkt, is dan ook verplicht een privacyverklaring op te stellen.

1. Wat is een privacy statement?

Een privacy statement (of privacyverklaring) is bedoeld om degenen van wie persoonsgegevens worden verwerkt, te informeren over wat er met hun gegevens gebeurt en met welk doel. Een privacyverklaring wordt meestal op de website van de verwerker gepubliceerd, maar kan ook als een fysiek document worden aangeboden. Bijvoorbeeld aan leveranciers, klanten of cliënten. Persoonsgegevens mogen te allen tijde slechts worden opgeslagen, indien de cliënt een product en/of een dienst afneemt van de verwerker of indien hier expliciet toestemming voor is gegeven.

2. Verwerker van de persoonsgegevens die worden opgeslagen

Handelsnaam: Conscio Life Coaching
Gevestigd te: Duizelstraat 11
5043 EC Tilburg
KvK nummer: 58547711
Mailadres: info@conscio-coaching.nl
Website: <https://www.conscio-coaching.nl>
Telefoonnummer: +316 14 636 501

3. Verantwoordelijkheden

- a. Conscio Life Coaching verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van cliënten, de uitvoering van de overeenkomsten, het incasseren van betalingen, de website, de klachtenprocedure, persoonlijke marketing en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Hierdoor is Conscio Life Coaching verplicht de richtlijnen van de AVG te volgen. Conscio Life Coaching is zelf de verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking, waaronder <https://www.conscio-coaching.nl>, <https://conscio-coaching.apollo.coach> en <https://conscio-coaching.apollo.coach/cm/Login.aspx>;
- b. De door Conscio Life Coaching opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een product en/of dienst door Conscio Life Coaching. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor Conscio Life Coaching om de overeenkomst uit te voeren;

- c. Conscio Life Coaching neemt de bescherming van de gegevens zeer serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als er de indruk bestaat dat de gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van verkeerd gebruik of misbruik, neem dan contact op via: info@conscio-coaching.nl;
- d. Conscio Life Coaching gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met de persoonsgegevens en doet er alles aan om deze gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt Conscio Life Coaching altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website en alle gegevensdragers te waarborgen.

4. Door Conscio Life Coaching worden de volgende persoonsgegevens opgeslagen:

- a. Voor de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de geleverde dienst: naam, adres, postcode, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en mailadres;
- b. Voor het betalen en afhandelen van de facturen: naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en mailadres;
- c. Voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte: naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en mailadres;
- d. Voor het behandelen van vragen en klachten: naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en mailadres;
- e. Voor het maken van verslagen: verslagen worden genotuleerd, verwerkt en opgeslagen in een digitale beveiligde omgeving;
- f. Voor alle administratieve processen: dossiervorming, maken van offertes, overeenkomsten, afspraken en berichtenverkeer, worden in een beveiligde digitale omgeving uitgevoerd;
- g. Voor het versturen van nieuwsbrieven: naam, e-mailadres;
- h. Voor Google Analytics:
De website van Conscio Life Coaching verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens.

5. Ontvangers van persoonsgegevens

a. Versio (<https://www.versio.nl>):

De e-mail en website van Conscio Life Coaching wordt gehost bij Versio. Mails die naar ons verzonden worden en gegevens die achtergelaten worden op de website van Conscio Life Coaching, worden opgeslagen op de servers van Versio. Versio is een Nederlandse partij met Nederlandse servers en IP-adressen.

b. Apollo software specialisten (<https://www.apollo.coach>):

Conscio Life Coaching maakt gebruik van een cliëntvolgsysteem. Binnen dit systeem gebruiken we het reserveringssysteem, cliëntvolgsysteem (cliëntendossier), coach contracten, facturatie, cliënt login en een kennisbank. Het systeem voldoet aan de AVG-richtlijnen. Apollo is een Nederlandse partij, die gegevens en data opslaat op Nederlandse servers.

c. vBoxxCloud (<https://vboxxcloud.nl>):

Voor het opslaan van bedrijfsgegevens, inhoudelijke documenten en gegevens die behoren bij administratieve processen, maakt Conscio Life Coaching gebruik van vBoxxCloud. Dit is een Nederlandse partij die alle gegevens verwerkt en opslaat conform de AVG-richtlijnen. Zo zijn er uitgebreide beheeropties, cloudbeveiligingsopties en worden gegevens en data opgeslagen op servers in Nederland.

d. SnelStart (<https://www.snelstart.nl>):

Conscio Life Coaching maakt voor de administratie en boekhouding gebruik van SnelStart. SnelStart voldoet aan de internationale norm van de ISO 27000 serie en staat garant voor veiligheid. Daarnaast is er 24/7 actieve detectie controles op alle vormen van bedreigingen. SnelStart is een Nederlandse partij, die gegevens en data opslaat op Nederlandse servers.

e. Mailchimp (<https://mailchimp.com>):

Conscio Life Coaching maakt voor het versturen van nieuwsbrieven gebruik van Mailchimp. Deze partij slaat namen en mailadressen op. Bezoekers kunnen op de website van Conscio Life Coaching er zelf voor kiezen zich aan te melden voor de nieuwsbrief, door deze gegevens middels een digitale aanmelding te delen. Mailchimp verwerkt zoveel mogelijk gegevens en data volgens de Europese privacywetgeving (General Data Protection Regulation).

6. Toestemming tot verwerking van persoonsgegevens

a. Geven van toestemming

- I. Wanneer een cliënt akkoord gaat met de overeenkomst voor het leveren van een product en/of dienst door Conscio Life Coaching, dan geeft de cliënt toestemming voor het mogen verwerken van de benodigde gegevens. Conscio Life Coaching hoeft hier niet apart akkoord voor te vragen aan cliënt. Ook hoeft cliënt dit Privacy Statement niet te ondertekenen voor akkoord. Het document is puur ter informatie;
- II. Indien gebruik wordt gemaakt van foto's en/of andere afbeeldingen waarop natuurlijke personen zijn afgebeeld, vraagt Conscio Life Coaching altijd eerst expliciet toestemming aan degene van wie de foto of afbeelding is.

b. Intrekken van toestemming

- I. De cliënt heeft te allen tijde het recht om de gegeven toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken. De cliënt kan een schriftelijk verzoek tot intrekking van een toestemming of bezwaar op de verwerking van de persoonsgegevens sturen naar: info@conscio-coaching.nl;
- II. De cliënt heeft te allen tijde het recht om de gegeven toestemming voor foto's en/of andere afbeeldingen in te trekken. Dit kan een ondubbelzinnige schriftelijke verklaring te sturen aan: info@conscio-coaching.nl.

7. Beveiliging persoonsgegevens

Conscio Life Coaching heeft de volgende maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen:

- a. Uitsluitend gebruik van het besturingssysteem van Apple. Apple staat bekend om haar grote betrouwbaarheid en veiligheid;
- b. Gebruik van beveiligingssoftware, zoals een firewall en virusscanner;
- c. Er worden van de persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Opslag vindt uitsluitend digitaal plaats, op met wachtwoord beveiligde locaties;
- d. De apparaten die de gegevens openen, zijn minimaal vergrendeld met een wachtwoord, unieke vingerafdruk of Face ID. Daar waar mogelijk is, streven we naar "two factor authentication" (2FA);
- e. Het aantal apparaten die toegang biedt tot uw gegevens, wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten;
- f. Website en mailverkeer zijn beveiligd door een SSL-certificaat; dit betekent dat de verbinding met de website van Conscio Life Coaching veilig is. Herkenbaarheid van deze beveiliging gebeurt door "het groene slotje" voor de URL.

8. Inzage, wijziging en verwijdering van persoonsgegevens

a. Verzoek

Persoonsgegevens zijn voor de desbetreffende cliënt te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. De cliënt kan een schriftelijk verzoek tot inzage, correctie of verwijdering (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) sturen naar: info@conscio-coaching.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage, wijziging of verwijdering door de cliënt persoonlijk is gedaan, vraagt Conscio Life Coaching een digitale kopie van het identiteitsbewijs en vraagt cliënt deze met het verzoek tot inzage, wijziging of verwijdering mee te sturen.

Advies bij deze procedure

Maak bij verzending van een digitale kopie van het identiteitsbewijs de volgende gegevens zwart: MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan een paspoort), paspoort- of identiteitskaartnummer en Burgerservicenummer (BSN). Dit ter bescherming van de privacy;

b. Opvolging verzoek

Conscio Life Coaching reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op gepaste wijze op het verzoek.

c. Gegevensoverdracht

De cliënt heeft te allen tijde het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat de cliënt bij Conscio Life Coaching een schriftelijk verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die in haar bezit zijn in een digitaal bestand, naar de cliënt of een ander door de cliënt genoemde organisatie, te sturen. Voor dit verzoek gelden dezelfde identiteitsregels als onder punt 8.a.

9. Verwijdering van persoonsgegevens zonder verzoek van de cliënt

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk:

a. In het geval van de uitvoering van de overeenkomst:

5 jaar na beëindiging van de overeenkomst ten behoeve van mogelijk toekomstige overeenkomsten, tenzij de cliënt expliciet toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens langer op te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling;

b. In het geval van het betalen en afhandelen van de facturen:

7 jaar na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichtingen;

c. In het geval van het behandelen van vragen en klachten:

24 maanden na het tot tevredenheid oplossen van de klacht;

d. In het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte:

60 dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte.

10. Inzicht in de persoonsgegevens door externe partijen

a. Voor het juist laten verlopen van een overeenkomst kan Conscio Life Coaching gebruik maken van een externe partijen. Deze partijen krijgen dan inzicht in de gegevens van de cliënt. Wanneer dit het geval is dan brengt Conscio Life Coaching de cliënt hier schriftelijk van op de hoogte. Externe partijen zullen de gegevens via de AVG-richtlijnen opslaan voor zo lang als dit nodig is voor de uitvoering van hun opdracht. In geen geval zullen deze gegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor Conscio Life Coaching, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de cliënt. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn “Verwerkersovereenkomsten” van toepassing;

b. Indien een cliënt meer informatie wil over met welke externe partijen de persoonsgegevens worden gedeeld, kan de cliënt altijd een mail sturen naar: info@conscio-coaching.nl.

11. Klacht

- a. Indien de cliënt van mening is dat de persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor de cliënt ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk gegevens te verwijderen, kan de cliënt te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
- b. Conscio Life Coaching wil de cliënt er tevens op wijzen dat er de mogelijkheid bestaat om, indien van toepassing, een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

12. Cookies:

Conscio Life Coaching maakt gebruik van cookies. Een cookieverklaring is terug te vinden op haar website www.conscio-coaching.nl.

Dit Privacy statement is opgesteld op 1 maart 2021.